

Ausschank – ausführliche Informationen für Helfer:innen

Dieses Dokument hängt vor Ort aus und dient als ausführliche Nachschlagehilfe. Bitte nutzt es, wenn während der Schicht Unsicherheiten auftreten.

Allgemeine Infos/ Regeln

- Die Stadtjugendkapelle bewirtschaftet den Marktplatz (Ausschank, Bühne, Bands, Bierbänke, ...)
- Der Ausschankstand steht neben der Bühne
- Im Ausschank gibt es eine Zapfanlage mit mehreren Zapfhähnen, sowie eine Krug-Spülmaschine
- Essen und Rauchen sind im gesamten Ausschankbereich verboten.
- Kein Alkohol an Jugendliche unter 16 Jahren.
- Schwarze Maß nur an Personen ab 18 Jahren – im Zweifel Ausweis verlangen.
- Die „Dokumentation für mobile Getränkeschankanlagen“ hängt an den Durchlaufkühlern und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.
- Eine Liste mit wichtigen Telefonnummern (Kassier, Vorstand etc.) hängt aus.
- Es sollte festes Schuhwerk getragen werden. Es kann rutschig werden.
- Kellnerbetrieb:
 - Freitag & Samstagabend sowie ganzer Sonntag
 - Kellner werden an der Klippenkasse bedient
 - Gäste ohne Kellner stellen sich an der normalen Kasse an
 - Wenn möglich, werden Kellner bevorzugt bedient

Vor dem Schichtbeginn

- Bitte ca. 10 Minuten vor Schichtbeginn erscheinen.
- Kurz vorstellen, Abläufe anschauen und Fragen stellen.
- Abends ist kein Anlernen an Zapfen und Klippenkasse möglich.
- Zum „Üben“ bitte Früh- oder Nachmittagsschichten wählen.

Auf- und Abbau → weiteres auf separatem Blatt

- Erste Schicht des Tages: Aufbau des Ausschanks, Tische und Bänke reinigen.
- Letzte Schicht des Tages: Abbau, Bänke hochstellen und Boden kehren.

Zapfen

- Aus dem Zapfhahn: Festbier, Weißbier, Limo
- Festbier meist im Maßkrug, alternativ 0,5l Krug.
- Weißbier (auch Russe) im 0,5l Glas.
- Alkoholfreie Biere werden aus Flaschen in Gläser umgefüllt → keine Flaschen ausgeben.
- Schwarze Maß nur als 1 Liter
- Mischgetränke nach Aushang zubereiten.
- Zapfen erfolgt auf Anweisung der Kasse oder des Kellners (wird bevorzugt)

<p>Radler $\frac{1}{2}$ Bier $\frac{1}{2}$ Zitronenlimonade</p> 	<p>Saures Radler $\frac{1}{2}$ Bier $\frac{1}{2}$ Mineralwasser</p> 
<p>Schwarze Maß $\frac{1}{2}$ Bier $\frac{1}{2}$ Cola 1 Schnapsglas Kirschköör 1 Schnapsglas Cognac</p> 	
<p>Russe $\frac{1}{2}$ Weizen $\frac{1}{2}$ Zitronenlimonade</p> 	<p>Colaweizen $\frac{1}{2}$ Weizen $\frac{1}{2}$ Cola</p> 

Kasse

- Bestellungen entgegennehmen und kassieren.
- Sehr gute Deutschkenntnisse erforderlich.
- Pfand immer kassieren, auch bei Gutscheinen.
- Leere Gläser nicht an der Kasse annehmen → erst Pfandrückgabe, dann neue Bestellung (kein Weg zu Krugspülmaschine möglich).
- Für jedes ausgegebene Glas/Krug/Becher muss eine Pfandmarke ausgegeben werden → Gläser werden nur gegen Pfandmarke zurückgenommen bei der Pfandrückgabe)
- Flaschen benötigen keine Pfandmarke
- Es gibt eine Rechenhilfe-Liste, die gewisse Bestellkombinationen enthält
- Gutscheine entsprechen entweder 0,5l Bier oder 1 Limo/Apfelschorle/Wasser. (für alles andere muss entsprechend draufgezahlt werden)

Krüge und Getränketransport

- Sorgt für ständigen Nachschub an Getränken an der Kasse/Klippenkasse
- Sorgt für ständigen Nachschub von Krügen und Gläsern beim Zapfen.
- Spülen der Krüge/Gläser in der Krugspülmaschine (ggf. Lippenstift vorher entfernen)
- Weizengläser werden in speziellen Kisten mit Trenngittern gespült.
- Krüge immer vor der ersten Benutzung spülen, nie direkt aus dem Korb verwenden!
- Leergut wegräumen
- Fässer umstecken (Hilfe ist vor Ort).
- Wechselgeldbedarf an Kasse oder Pfandkasse melden.
- Je nach Bedarf gespülte Weingläser und Krüge zur Weinbude bringen.
- Markieren der Flaschen von Bühnenkästen, damit kein Pfand ausgegeben wird.

Pfandrückgabe

Pfandrückgabe von Selbstbestellern/ Abholern:

- Pfand pro Krug/Glas: 5,00 €.
- Pfand pro Limo/Wasserflasche: 0,50 €.
- Krüge/ Gläser werden nur gegen Pfandmarke (für jedes einzelne Getränk) zurückgenommen.
- Limo/Wasserflaschen haben keine Pfandmarke.
- Leere Flaschen in den Kästen sammeln, leere Krüge/Gläser in die Krugspülmaschine stellen, Weizengläser in Kiste sammeln
- Die Pfandmarken werden gesammelt in einer Kasse, zusammen mit dem Rückgabegeld aufbewahrt.
- Sollte das Bargeld ausgehen, gibt es bei der Kasse Nachschub. Bitte rechtzeitig Bescheid geben und Platz nicht verlassen!
- Für Flaschen von der Bühne (mit X versehen) gibt es kein Pfand!

Pfandrückgabe bei Kellnern:

- Die Kellner stellen das Leergut ab, müssen aber keine Pfandmarke abgeben.
- Für jeden Krug/ Glas → schwarzer Chip in das bereitstehende Glas schmeißen
- Für jede Flasche → weißen Chip in das bereitstehende Glas schmeißen
- Die schwarzen und weißen Chips werden gesammelt und am Ende der Kellner-Schicht abgerechnet.
- Sollten die Chips leer sein: Bitte rechtzeitig Bescheid geben und Platz nicht verlassen!

Klippenkasse (= Kasse der Kellner)

- Für jedes 0,5l Bier inkl. Pfand legt der Kellner eine Klippe (Spezialmünze) auf den Klippentisch.
- Wenn der Kellner das Bier erhält, schiebt der „Klippenkassen-Kassierer“ die Klippe in den linken Einwurfschaft der Box.
- Achtung: Bitte immer darauf achten, dass für jedes rausgegebene Bier auch eine Klippe abgegeben wurde! (Eine Klippe = Wert, den der Kellner uns am Ende geben muss)
- Alle weiteren Getränke werden über eine Strichliste erfasst.
- Pro Tag gibt es eine separate Liste. Bitte gut leserlich schreiben, da anhand der Liste abgerechnet wird.
- Wenn leere Steinkrüge zum Transport von Weizengläsern genutzt werden, müssen sie auf der Strichliste erfasst werden.
- Schwarze Maß wird nur als 1l verkauft.
- Gutscheine werden hier nicht angenommen.

Schankanfang

Marktplatz

- Bänke aufstellen
- Bänke und Tische abwischen
- Sonnenschirme öffnen (je nach Wetter)

Schänke

- Die Bauzäune vor/neben dem Ausschank abbauen. Zäune zwischen LKW und Bauzäune schieben. Die Füße unter die Bühne schieben bzw. vor die Schänke (als Stufen).
- Kühlwagen aufsperrn
- Durchlaufkühler in Steckdosen stecken
- Zapfköpfe auf allen Fässern (2xBier, Limo, Weizen) schließen (Griff bis zum Anschlag herunterdrücken)



- Gasflaschen aufdrehen – Druck nicht verändern
- Erste Biere/ Limo zapfen und wegschütten (Bier aus Leitung)
- Spüle und alle Tische ggf. noch mal säubern
- Wasser aufdrehen
- Spüle einschalten – Spülmittel über Saugrüssel vom Kanister (kurz laufen lassen) bzw. Tab
- Die ersten Gläser/Krüge spülen.
- Eimer und Putzlappen für Lippenstiftreste bereitstellen (kommt zur Spülmaschine)
- Eimer, Lappen für Kasse und Ausschank bereitstellen

Schankende

Schänke

- Alle Tische und Zapfanlagen säubern
- CO2 Flaschen zudreuen
- Stromstecker von den Durchlaufkühlern abziehen!
- Zapfköpfe auf allen KEG Fässern öffnen, aber NICHT abziehen. Zum Entriegeln des Griffes, je nach Typ, diesen zusammendrücken oder nach hinten ziehen und dann hochklappen
- Fässer für den nächsten Tag bereitstellen (damit sich der Inhalt beruhigen kann und nur noch umgesteckt werden muss)
- Alle Restflaschen in den Kühlwagen bzw. Kühlschrank
- Licht im Kühlwagen ausschalten
- Kühlwagen abschließen
- Wasser abdrehen
- Eimer leeren, Putzlappen auswaschen und aufhängen
- Spüle ausschalten – Hauptschalter auf 0
- Wasser aus der Spüle lassen, dafür den Stöpsel ziehen und auf die Maschine legen
- Die Bauzäune und Füße wieder hervorholen und aufbauen
- Bauzaungitter mit Kabelbinder gegenseitig sichern, den letzten Bauzaun an der Bühne
- Licht im Ausschank ausmachen.

Marktplatz

- Alle Schirme schließen und mit Spanngummi gegen eigenständiges Öffnen sichern.
- Bänke auf die Tische stellen
- Abfälle zusammenkehren